

A/A de D^a Carmen Herrera,
Jefa de Área de Servicios Sociales
Distrito de Usera

Madrid, 14 de mayo de 2020

En el plan de choque presentado por el Ayuntamiento de Madrid para afrontar la crisis social provocada por el Covid-19, se contemplan **Mesas de Coordinación de la Intervención Social por barrios**. Entendemos que es una medida fundamental pues, además, están incluidas las entidades sociales que están haciendo atención a necesidades básicas.

Es una medida importante para, por una parte, poder ir dando un apoyo adecuado a las familias con las que se está interviniendo, dada la **petición urgente de ayuda que nos hacen las familias cuyas necesidades básicas son acuciantes**, unas por su situación actual ocasionada por esta crisis, y otras muchas por la vulnerabilidad que ya les afectaba. Y, por otra parte, entendemos que responde a las necesidades de intervención coordinada que venimos detectando y que hemos formulado como petición desde las entidades vecinales y las redes de apoyo y cuidado con las que estamos haciendo el trabajo comunitario en nuestros barrios.

Consideramos que quien dispone de las herramientas para abordar esta situación es la Administración, a través de sus Servicios Sociales, siendo conscientes que estas situaciones nos han desbordado a todos, tanto por el número de demandas como por la gran afluencia de solicitudes que se han provocado en nuestro distrito.

Desde el tejido social hemos intentado desde el principio organizar respuestas complementarias en los diversos barrios de Usera, para ampliar la cobertura a familias que se estaban quedando fuera de atención. Siempre teniendo presente que al primer lugar que hemos derivado las demandas ha sido a Servicios Sociales, bien a través del 010, o bien a las trabajadoras de referencia del Centro de Servicios Sociales que les correspondía.

Por ello Las Asociaciones Vecinales de Usera solicitamos que en nuestro distrito se empiecen a constituir con urgencia estas Mesas de Coordinación, basadas en la **coordinación desde los Servicios Sociales**, y donde participen los recursos de cada barrio que estén presentando propuestas de atención e intervención social en sus barrios.

Creemos que es una urgencia debida no solo a las múltiples demandas que se están produciendo en nuestros barrios, cuya previsión es que sigan incluso creciendo, sino también porque en los meses estivales hay que resolver algo que cuando están abiertos los colegios estaba resuelto como es el comedor escolar, y de modo especial por un posible rebrote de la pandemia que debe encontrarnos organizados. Es algo que se ha constatado en el ámbito sanitario, y que en el ámbito social es ya también una evidencia.

En este sentido, entendemos que estas mesas de coordinación de la intervención social es el lugar adecuado para **establecer un sistema operativo de la actuación ante la emergencia que implique a todos los actores:**

- Establecer un protocolo de atención y derivación claro, que facilite y dé viabilidad a las demandas, sin colapsar.
- Arbitrar medidas que den soluciones a la reclamación de ayuda.
- Coordinar las diversas iniciativas y recursos para que las medidas sean eficaces y lleguen con rapidez a sus beneficiarios, sin duplicidades.
- Habilitar una relación específica con los agentes sociales y con las redes informales para que puedan actuar con apoyo y cobertura, así como para facilitar la información, agilizar los trámites y poder hacer un seguimiento de las derivaciones.
- Generar un cauce de participación donde compartir carencias y nuevas propuestas.

No tenemos duda de que, con estos criterios y/o con la mejora de los mismos desde Servicios Sociales, podrá afrontarse de manera más operativa la crisis social en que la pandemia sanitaria nos ha colocado. Y, por ello, esperamos de Servicios Sociales la convocatoria y formalización, bajo su dirección, de esta propuesta que estamos seguros que forma parte del plan de actuación de los propios Servicios Sociales, como lo es el que se abran los dos Centros de Servicios Sociales del Distrito para atención a las personas de una forma ordenada.

Esperamos su respuesta y quedamos a la espera de poder contribuir y complementar la acción que desde la institución pública se desarrolla ante las necesidades básicas de los vecinos y vecinas de nuestros barrios.

Atentamente,

Asociaciones Vecinales de Usera:

*AV Almendrales, AV Cornisa, AV Guetaria, AV La Mancha, AV Moscardó, AV Zofío,
AV Meseta de Orcasitas, AV Orcasur, AV San Fermín*